

# INSIGHTS FÜR BETREIBER

Mit dem Insights-Portal können Sie Ihre Bearbeitungsaktivitäten verfolgen und zahlungsbezogene Aufgaben durchführen.

Die Dienstleistungen werden von Shift4-Unternehmen erbracht. Für weitere Informationen siehe: [shift4.com/licenses](https://shift4.com/licenses)



# Log in

So erhalten Sie Zugang zu Ihrem Konto:



Melden Sie sich bei Insights auf <https://insights.credorax.com/s/login> mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an, um Ihr Betreiberkonto einzusehen.

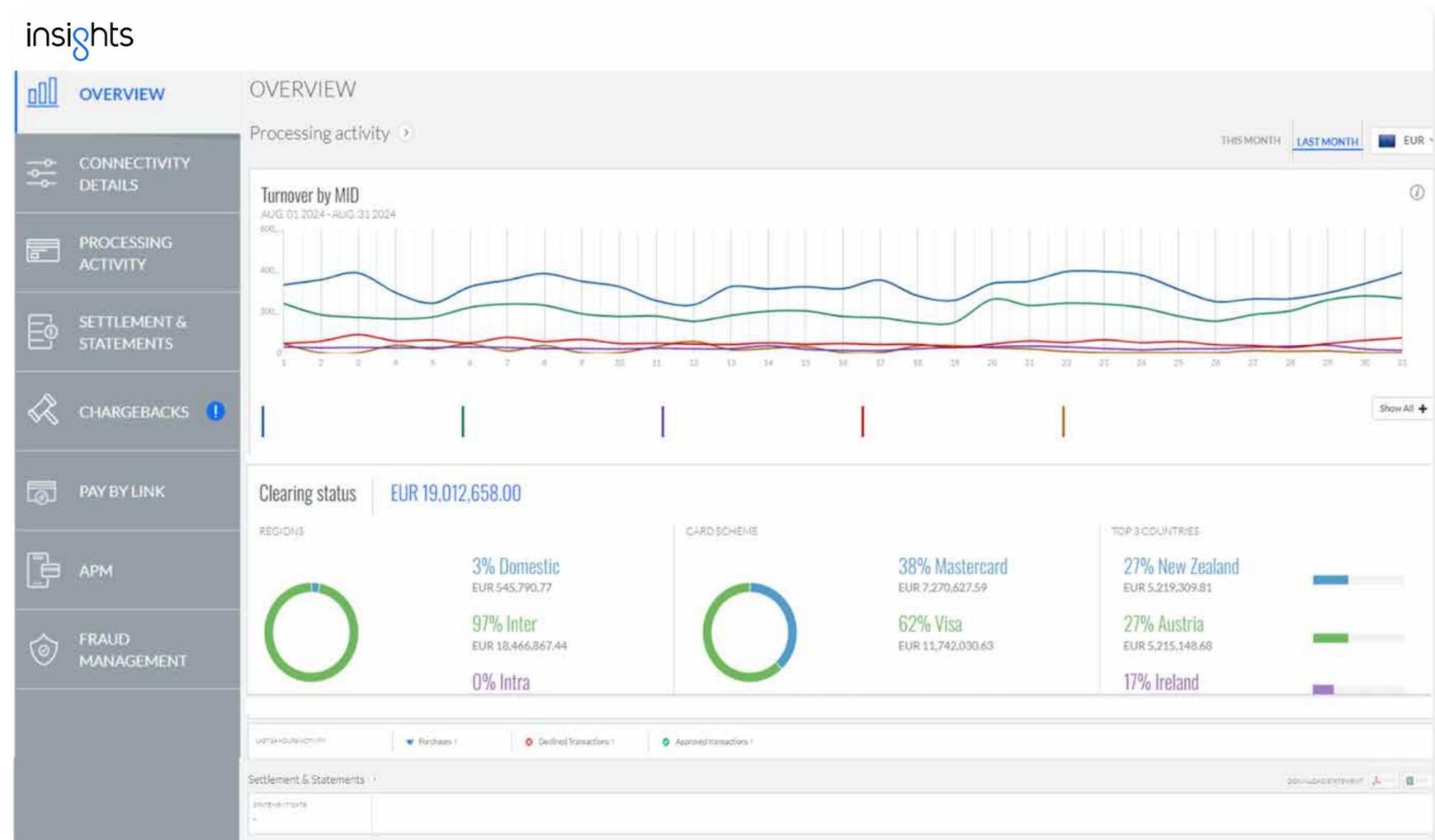
## Sie haben noch kein Benutzerkonto?

Kontaktieren Sie Ihren zuständigen Fachhändler für die Einrichtung und Zugriff auf Ihr Benutzerkonto und Ihre Kontoeinstellungen.

# Überblick

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihr Konto aus der Vogelperspektive:

- **Einsicht** in die Trends der Verarbeitungsaktivitäten im Laufe des Monats
- **Analyse** der Merkmale Ihrer Verarbeitungstätigkeit mit einer Aufschlüsselung nach Region, Kartentyp und Land.
- **Download** der letzten Abrechnung.
- **Drilldown** für detailliertere Informationen.



# Verarbeitungstätigkeit

## Greifen Sie auf alle Ihre Transaktionen zu:

- **Suche** nach Transaktionen anhand verschiedener Parameter, um deren Status anzuzeigen (Datum, Betrag, die letzten 4 Ziffern der Karte, Name des Karteninhabers, Verrechnungsstatus und mehr).
- **Durchführung** von Überweisungstransaktionen (Stornierung, Erfassung, Erstattung).\*
- **Auszahlungen** – ein Schreiben für Kunden, das die Zahlung an den Aussteller bestätigt.
- **Download** Ihrer Daten im CSV-Format für weitere Analysen.

The screenshot shows the 'insights' dashboard with the 'PROCESSING ACTIVITY' section active. The left sidebar contains navigation options: OVERVIEW, CONNECTIVITY DETAILS, PROCESSING ACTIVITY, SETTLEMENT & STATEMENTS, CHARGEBACKS, PAY BY LINK, FRAUD MANAGEMENT, and APM. The main content area has search filters for TRANSACTION DATE (Last 12 hours), AMOUNT, CURRENCY, CARD NUMBER (Last 4 digits), and OPERATION TYPE (Operation Type). A search button and a 'Reset' link are present. Below the filters, a table displays transaction data:

DATE (UTC)	OPERATION	AMOUNT	CARD NO.	RESPONSE
Feb 08, 2024   09:56:13	Capture	RSD 473.99	48418787...9764	Completed Successfully
Feb 08, 2024   09:56:13	Capture	ILS 106.30	51189100...7268	Completed Successfully
Feb 08, 2024   09:56:13	Authorisation Void	ILS 72.00	53261023...8950	Completed Successfully
Feb 08, 2024   09:56:12	Capture	ILS 221.00	45805611...4322	Completed Successfully
Feb 08, 2024   09:56:12	Use Token - Auth	ILS 101.30	53261023...8122	Completed Successfully
Feb 08, 2024   09:56:12	Capture	ILS 79.00	53261023...2521	Completed Successfully
Feb 08, 2024   09:56:12	Capture	ILS 141.00	45803900...8247	Completed Successfully
Feb 08, 2024   09:56:11	Use Token - Auth	ILS 122.00	54513650...5229	Completed Successfully
Feb 08, 2024   09:56:11	Use Token - Auth	ILS 302.00	45809801...7753	Completed Successfully
Feb 08, 2024   09:56:11	Use Token - Auth	ILS 371.00	45805612...0026	Completed Successfully

# Auszüge und Abrechnungen

The screenshot shows the 'insights' dashboard with the 'SETTLEMENT & STATEMENTS' section active. The left sidebar contains navigation options: OVERVIEW, PROCESSING ACTIVITY, SETTLEMENT & STATEMENTS, CHARGEBACKS, PAY BY LINK, and FRAUD MANAGEMENT. The main content area has search filters for STATEMENT #, DATE, PAYMENT AMOUNT, SERVICE (All service types, Shift4 Europe), and CURRENCY. A search button and a 'Reset' link are present. Below the filters, a table displays settlement data:

STATEMENT DATE	STATEMENT #	PROCESSOR	PDF	CSV
Jan 19, 2024		Shift4 Europe	PDF	CSV
Jan 23, 2024		Shift4 Europe	PDF	CSV
Jan 17, 2024		Shift4 Europe	PDF	CSV
Jan 18, 2024		Shift4 Europe	PDF	CSV
Jan 24, 2024		Shift4 Europe	PDF	CSV
Jan 16, 2024		Shift4 Europe	PDF	CSV
Jan 15, 2024		Shift4 Europe	PDF	CSV
Jan 22, 2024		Shift4 Europe	PDF	CSV
Jan 31, 2024		Shift4 Europe	PDF	CSV
Jan 12, 2024		Shift4 Europe	PDF	CSV

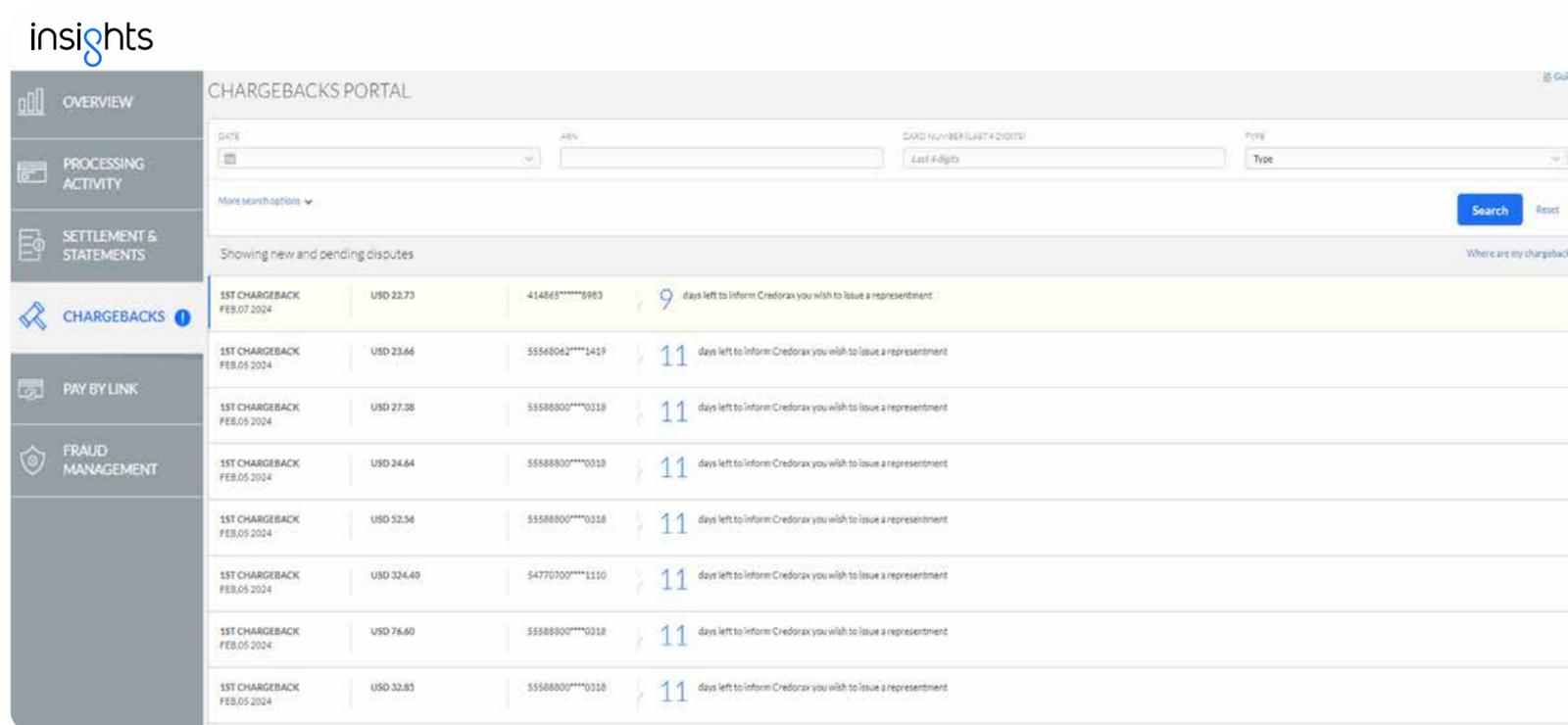
## Greifen Sie auf alle Ihre Abrechnungsdaten zu:

- **Durchsuchen** der Auszüge nach Datum und Betrag.
- **Download** Ihrer Abrechnungen und Auszüge in den Formaten PDF und CSV.

\*Der Zugriff auf diese Funktionalität hängt von Ihren Kontoeinstellungen ab.

# Rückbuchungen

Verwalten Sie Ihre Rückbuchungen schnell und einfach und verfolgen Sie die Fälle weiter:



The screenshot shows the 'insights CHARGEBACKS PORTAL' interface. It features a sidebar with navigation options: OVERVIEW, PROCESSING ACTIVITY, SETTLEMENT & STATEMENTS, CHARGEBACKS (highlighted), PAY BY LINK, and FRAUD MANAGEMENT. The main area displays a table of chargeback cases with columns for DATE, AMT, CARD NUMBER (LAST 4 DIGITS), and TYPE. A search bar is located at the top right of the table area.

DATE	AMT	CARD NUMBER (LAST 4 DIGITS)	TYPE
1ST CHARGEBACK FEB.07.2024	USD 22.73	414865****8983	9 days left to inform Credorax you wish to issue a representation
1ST CHARGEBACK FEB.06.2024	USD 23.66	55588062****1419	11 days left to inform Credorax you wish to issue a representation
1ST CHARGEBACK FEB.05.2024	USD 27.38	55588800****0318	11 days left to inform Credorax you wish to issue a representation
1ST CHARGEBACK FEB.05.2024	USD 24.64	55588800****0318	11 days left to inform Credorax you wish to issue a representation
1ST CHARGEBACK FEB.05.2024	USD 52.56	55588800****0318	11 days left to inform Credorax you wish to issue a representation
1ST CHARGEBACK FEB.05.2024	USD 324.40	54770700****1110	11 days left to inform Credorax you wish to issue a representation
1ST CHARGEBACK FEB.05.2024	USD 76.60	55588800****0318	11 days left to inform Credorax you wish to issue a representation
1ST CHARGEBACK FEB.05.2024	USD 32.85	55588800****0318	11 days left to inform Credorax you wish to issue a representation

- **Anzeigen und Durchsuchen** Ihrer Rückbuchungen.
- **Einleiten** von Rückbuchungswidersprüchen und Hochladen von Belegen.
- **Weiterverfolgung** offener Fälle während des gesamten Rückbuchungszyklus.
- **Zusammenarbeit** mit dem Shift4- Rückbuchungsteam, um Ihren Fall zu bearbeiten.
- **Download** eines umfassenden Leitfadens für unsere Rückbuchungslösung.

## Möchten Sie mehr erfahren?

Wenn Sie mehr erfahren möchten oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Fachhändler.

